

Host Family Guide

HEART Globalのホストファミリーとは？

HEART Globalのキャストたちは全国の子どもたちを全力で楽しませるために各地域で活動しています。
皆さんも、キャストを応援する”この街の家族”としてご家庭にお迎えください！

開催会場ごとに、宿泊日数や集合場所の時間が異なります！
詳しくはホームページをご覧ください！

当日のスケジュール(例)

日程	送迎について	朝	昼	軽食	夜
顔合わせ(WS前日)	★ ホストファミリーとキャストの初対面！ お迎えをお願いします。	×	×	×	○
ワークショップ1日目	★ ご自宅から会場までの送り迎えをお願いいたします。	○	△	△	○
ワークショップ2日目	・キャストの集合/解散時間と受講生の集合/解散時間は異なります ・初日は受講生が来る前に舞台機材を会場にセッティングします ・ショーの後は受講生とお別れをした後機材の撤去作業を行います	○	△	△	○
ショー当日		○	△	△	○
キャストとのお別れ	★ 解散場所までお送りください。	○	×	×	×

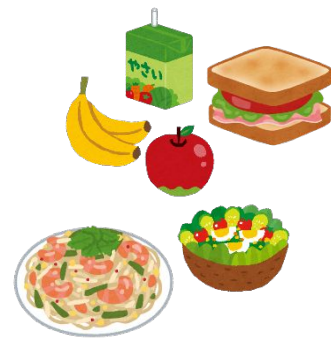
○…食事のご提供をお願いします
△…キャストが会場に持参しますので、出発の際に持たせてください

お願いしたいこと

① 宿泊と食事全般のご提供

- ◇ アウトリーチ期間中の昼食・スナック菓子等の軽食についてもお願いします。
- ◇ ご家庭のお子様と同じように、好きなものもあれば、苦手なものもあります。
- ◇ アレルギーや宗教上の理由で食事制限があるメンバーもいます。キャストとご相談の上、ご家族の皆様でお食事をお楽しみいただけますと幸いです。

お引き受けいただくキャストのアレルギーについては、
お引き受け3日前～前日までにご連絡させていただきます。



② ご自宅から会場までの送り迎え

- ◇ キャストのみの往復はできませんので、必ず送迎をお願いいたします。
- ◇ 電車・バスをご利用の場合、キャストメンバーの運賃のご負担をお願いいたします。
- ◇ 送迎を受講生が行う場合には、高校生以上とさせていただきます。



③ 石けん、シャンプーなど日用品のご提供

④ 洗濯物のお願い、もしくは洗濯機やアイロンの利用提供

- ◇ キャストの日本滞在は数ヶ月に及ぶため、日常衣類やショーの衣装などの洗濯が必要となります。
- ◇ クリーニングに出していただくものではありません。
- ◇ 洗濯機をお貸しいただき、自分で洗濯するようご指示いただいても結構です。



ご家庭のルール

- ❖ 様々なご家庭があるため、ご家庭のルールが異なることも多くあるかと思えます。ゴミの捨て方、台所の使い方、玄関の使い方、電話の使い方など、ご家庭の決まり事をご説明ください。

(例)ゴミの分別

地域によってもゴミの分別の仕方が異なります。燃えるゴミ、燃えないゴミ、 ペットボトル、雑誌の分け方など、はじめにご説明をお願いいたします。

キャスト=お客様 ではなく、ぜひ「**家族の一員**」という感覚でお迎えてください。「数日間だから・・・」と我慢せず、お互いのハッピーのためにハッキリと伝えていただいてもかまいません。



宿泊時のフリータイム

- ❖ キャストのために特別なイベントをご用意いただく必要はありません。
- ❖ フリータイムはツアーを乗り切るために体調を整える重要な時間でもあります。

日々の疲れを癒す時間をご提供いただけるだけで、彼らは十分に感謝しています。

ホームステイ中の休日

基本的にキャストの自由時間になります。休日の少ないツアーですので、

「お土産を買いたい」
「〇〇に行きたい」
「疲れているので、休息したい」

など彼らの望む過ごし方も様々です。キャストに「どう過ごしたいか？」を聞いていただき、お互い無理のない範囲でお過ごしください。

Wi-fiの利用について

- ❖ 友人や家族とのコミュニケーションを、スマートフォン等を利用した通話無料のSNSなどで行います。その際、インターネット回線(Wi-Fi等)をお借りする事があります。
- ❖ 来日メンバーとのコミュニケーションもスマートフォン等を通じて行うことがあります。
- ❖ ご家族の都合に合わせて、利用時間を決めていただいても結構です。



ご協力ください

- ❖ キャストへの金銭等の貸与はトラブルの原因となりますので禁止とさせていただきます。
- ❖ キャストの写真をSNS等に載せる場合は、一言キャストにお伝えください。
- ❖ キャストはツアー一期間中、20歳以上でも飲酒は禁じられております。飲酒を勧めないようお願いいたします。(飲酒が発覚した場合は、彼らはHEART Global本部より強制帰国を命ぜられてしまいます。)



安心してお引き受けいただくために(病気・ケガ・その他緊急時について)

◆ホストファミリー・キャストの体調不良に伴う対応

法定伝染病(新型コロナウイルス、インフルエンザ等)に罹患されたご家族がいらっしゃる場合、原則的にお引き受けをご遠慮いただいております。その場合は迅速に事務局へご連絡ください。また、キャストが期間中に突然体調不良になった場合には、ただちに緊急連絡先までご連絡ください。24時間対応いたします。

◆キャストの海外旅行保険について

キャストは海外旅行保険に入っています。日本の病院で治療を受ける場合、彼ら自身で実費を支払い、帰国後に保険請求を行うことになっていますので、領収書と処置内容のわかるものを病院でお受取りください。

■震災等の緊急時について

(1) 緊急事態発生時の避難等について

キャスト滞在中に緊急事態が発生した場合、ご家族と一緒に避難させていただけますようお願いいたします。

緊急時はご家族の指示に従うようキャストには予め伝えてあります。

もし言葉が必要であれば、「Evacuation」(イバキューエーション＝避難)とお声がけください。

(2) 避難状況の連絡について

緊急事態発生後、落ち着かれましたら、状況を「hostf@jibunmirai.com」宛にメールにてご連絡ください。

キャストの状況を私どもでとりまとめHAERT Global本部に知らせ、キャストの家族にお伝えしたいと思えます。

(3) じぶん未来クラブからのご連絡

緊急事態発生時、じぶん未来クラブからのご連絡はできるだけ早い段階でホームページに掲載いたします。同時に、事前にいただいたメールアドレスに一斉メールをいれさせていただきます。

忘れ物のご連絡

万が一、キャストがホストファミリー宅に忘れ物をしてしまった場合、ホストファミリー事務局までご返送をお願いしておりますが、送料はキャスト本人が負担するため、お送りいただくかどうか一度本人に確認させていただきます。

まずは以下のフォームにて内容をお知らせくださいますようお願いいたします。

URL: <https://ws.formzu.net/fgen/S90591529/>



【問い合わせ先】

ホストファミリー事務局(NPO法人じぶん未来クラブ内)

E-mail: hostf@jibunmirai.com (土日祝を除く10:00~18:00)

※メールでのお問い合わせをお願いいたします。

引き受け期間中の緊急連絡先: 080-4932-5335