

# ホストファミリーについてよくあるご意見・ご質問

キャストは来日直後に、ホストファミリーの皆様にお世話になるにあたって、日本の住宅事情や交通事情、文化やマナーについての共有をしています。キャストも日本への理解を深めようと努力しておりますが、ホストファミリーの皆様からよくいただくご質問・ご意見をまとめました。お引き受けにあたり、ぜひご一読ください！



## <お食事編>

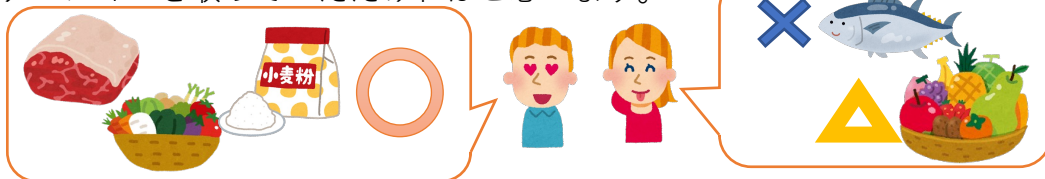
### ・ アレルギー連絡が直前で、準備が困ります。

- ・ ツアーマネージャーには、その時のチームの状況や各々の疲労度、また、いただいたご家庭情報を確認しながら、1会場ごとに1家庭ずつ、誰と誰の組み合わせでどのご家庭に泊めさせていただくかを決めてもらっています。皆様にはご準備等ある中お待ちいただきご不安を与えてしまう部分があるかとは思いますが、特別なご準備は必要ございません。いつものご家庭に、キャストを迎え入れていただけますと幸いです。



### ・ 事前に好き嫌いが知りたい！

- ・ アレルギーのご連絡はキャストの健康に影響を及ぼす可能性があるもののみをお伝えさせていただいております。好きなものは以前に掲載したことがございましたが、大変ありがたいことに多くのご家庭で参考にしていただき、キャストがツアー期間中何度も同じものを食べることになってしまったという経緯があり廃止させていただきました。また、苦手な食べ物につきましてもご要望をいただいておりますが、全ての苦手なものの情報を皆さまにお伝えすると情報が膨大になり、逆にお食事のご準備が難しくなることが予想されるため、健康に関わる情報以外は公表しておりません。ツアーの合間に好き嫌いが変わることも多いため、キャストとぜひコミュニケーションを取っていただければと思います。



### ・ お弁当をせっかく作ったのにほとんど食べてくれませんでした。

- ・ お持たせいただいた軽食や昼食、また、ご家庭でご提供いただいているお食事について、「食べ残しがあって悲しい思いをした」というお声をよく聞きます。お弁当等は手付かずでそのまま戻ってきたというケースもあるようです。キャストによると、純粹に好き嫌いだけでなく、休憩時間に子どもを教える時間にあてている、その時の自身の体調の都合など、様々な理由があるようです。もちろん、ただの好き嫌いの場合もありますが、日本と違い「出されたものは残さず食べる」という文化が強くないようです。ですので、食べ残しがあっても、単純に「無理に食べなかったんだな」と気楽にお考えいただければ幸いです。昼食・軽食につきましても、いわゆるお弁当箱に入った「お弁当」のような手の込んだものではなく、パンやおむすび、おかずや果物など、簡単に食べられるものをタッパーやジップロックに入れていただければそれだけで十分です。



## <お引き受け編>

### ・ 解散時間、もう少し早くならないですか？

- ワークショップをこの地域で継続的に開催していくために、まずは皆様にワークショップにご参加いただきやすい時間帯を設定し、その上でホストファミリーの皆様のご集合・解散時間を決めております。お子様の体力や皆様のご準備の都合など、もう少し解散時間を早くしてほしいというご要望をいただくこともございますが、お住まいの地域で今後もワークショップを続けていくためにも、ご理解をいただけますと幸いです。



### ・ せっかく引き受けたのに、疲れているのかご飯を食べたらすぐ寝てしまう。もう少し子どもと遊んでほしかったです。

- ツアーは3ヶ月、長いものでは4ヶ月に及びます。その長い期間の中では、疲れていて早く眠りたい日、落ち込んでいて元気がない日、一人になりたい日などが誰にでもどこかで発生します。もちろんキャストも皆さんにおうちに招いていただくことを楽しみにしており、皆様を楽しみしていただいていることも知っています。ですが大学生くらいの若者であることもまた、ご家族としてお引き受けいただく皆様に知っていただきたいと思います。



### ・ 英語での交流を楽しみにしていたのに日本人キャストが来た。or キャストを楽しみにしていたのにディレクターが来た。

- 約30名のツアーキャストの中には、日本人やディレクターも含まれます。ホストファミリーのご家庭で過ごす時間はキャストにとってもお互いの絆を深める大切な時間となっております。また、ディレクターも同様に、キャストとディレクターの組み合わせをすることで、ワークショップがよりよくなることを目指しています。ツアーのどこかでは日本人同士の組み合わせが発生する場合がございますが、日本人キャスト、ディレクターにつきましても他のキャスト同様、お引き受けをお願いいたします。



### ・ 困ったことがあったけど、注意していいのかわからなかった。

- ご家庭のルールや、日本のルールを教えてください。初めて日本に来るキャストもたくさんいます。お客様ではなく、お子さんが1人増えたと思って、接してあげてください。受け入れ期間は3~4日間ですが、彼らはその先も日本で他のホストファミリーのお宅にステイします。キャストのためにも、日本で注意した方がよいことなどは、ぜひパパ・ママとして教えてください。

